

SN256

## **ILQA-19. Studio longitudinale sulla qualità della vita delle persone anziane durante la pandemia da Covid-19 (2022-2023)**

*ILQA-19. Longitudinal Study on Older People's Quality of Life during the Covid-19 pandemic (2022-2023)*

Simone Carlo, Emanuela Sala, Giulia Melis, Francesco Diodati, Daniele Zaccaria

Versione/Version: 1.0 - 10/07/2024



### **UniData**

Bicocca Data Archive

Website: [www.unidata.unimib.it](http://www.unidata.unimib.it)

E-mail: [unidata@unimib.it](mailto:unidata@unimib.it)

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).  
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).  
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Via Bicocca degli Arcimboldi 8  
20126 - Milano (Italia)

## Traccia di intervista Wave III

Lo scopo di questa intervista è approfondire come è cambiata la vita quotidiana a seguito della pandemia di Coronavirus. Per cominciare, le farò alcune domande sulla sua esperienza in questi ultimi anni, prima di concentrarci sulla fase relativa all'ultimo periodo. Non ci sono risposte giuste, ciò che ci interessa è ciò che per lei è importante. Si senta libero/a di rispondere o non rispondere come e quanto preferisce.

### RETROSPETTIVA

### VITA QUOTIDIANA

D1. Mi può raccontare come trascorrevano le sue giornate prima della pandemia?

- Vorrei parlare ora della prima fase della pandemia, quindi la zona rossa per voi e subito dopo il primo lockdown. Cosa si ricorda di quelle settimane? (partire con zona rossa ristretta al lodigiano per estendere poi a lockdown nazionale)
- Come trascorre le sue giornate adesso?
- Cosa è rimasto delle abitudini acquisite nel periodo più stringente della pandemia?
- Come ha riorganizzato le sue attività di tutti i giorni con la ripresa della socialità

### AGENCY

D2. Come ha affrontato questi cambiamenti?

(utilizzare come follow up generale nella parte D1 - es. nel parlare di nuove abitudini, strategie messe in atto, consolidamento di pratiche)

### RETI SOCIALI

D3. Vorrei parlare ora delle sue relazioni sociali, a partire dal periodo pre pandemico. Per cominciare, quali sono le persone su cui faceva affidamento nella vita di tutti i giorni?

- Quali sono, invece, le persone per cui era lei a costituire un punto di riferimento?
- Che tipo di impegno aveva nel sociale? (volontariato etc.)
- In che modo si sono trasformate le sue relazioni durante la pandemia?
- In che modo si è trasformato il suo impegno nel sociale durante la pandemia?
- Come si manteneva in contatto con queste persone nei periodi di chiusura più dura? (lockdown + zona rossa) (eventuale follow up per approfondire nello specifico relazioni amicali/familiari/volontariato)

D4. In che modo si sono trasformate queste relazioni oggi?

ci sono abitudini, pratiche rimaste uguali rispetto al periodo pandemico

## EVENTI RILEVANTI

D5. Nell'ultimo anno, ci sono stati eventi significativi?

(abitazione, composizione nucleo familiare, salute, etc.)

## SOCIAL TECHNOLOGIES

D6. Visto che lo abbiamo accennato, vorrei parlare ora del suo rapporto con le tecnologie. Anzitutto, pensando al periodo pre-pandemico qual era il suo rapporto con le tecnologie?

- Come ha iniziato ad avvicinarsi a questi strumenti? (lavoro, famiglia, etc.)
- Per cosa li utilizzava più spesso?
- Rispetto al periodo della pandemia, come è cambiato il suo uso delle tecnologie?
- Mi può fare qualche esempio?
- Con il passaggio obbligato alle nuove tecnologie, che tipo di sostegno ha avuto?
- Quali pensa che siano le differenze principali con le interazioni faccia a faccia?
- Come si è modificata la sua opinione sulle tecnologie?
- Che effetto crede abbia avuto l'uso delle tecnologie nelle sue relazioni quotidiane

D7. In quest'ultimo anno, cosa si è modificato del suo rapporto con gli strumenti digitali?

- Ha scoperto nuove applicazioni, piattaforme social o acquisito nuove competenze?
- (Richiesta di contatto social)
- Mi può fare qualche esempio? (Ad esempio, la procedura di iscrizione al portale)

D8. Cosa, nell'utilizzo dei dispositivi e delle app (che ha scoperto) negli ultimi due anni, si è mantenuto anche oggi?

Mi può fare qualche esempio?

D9. Quali sono i maggiori limiti che ha riscontrato nell'uso delle tecnologie?

## DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

Focus specifico della III wave: introduzione al tema della digitalizzazione (Spid, Ricette online...)

D10. Che esperienza ha avuto con i servizi digitali?

- pubblica amministrazione
- sanità
- acquisti
- banche/poste

D11. Quali sono i vantaggi e gli svantaggi che ha riscontrato nell'uso degli strumenti digitali per questi servizi?

- ha risparmiato tempo, velocizzato alcuni processi, valorizzato nuove attività
- qualcuno l'ha supportata nell'uso delle tecnologie (familiari, amici, vicini, ci sono differenze di genere significative) per superare le criticità
- rapporto con gli enti (pa, banca, sanità...)

D12. Come è riuscito ad ottenere lo Spid?

- quali passaggi (poste, comune...)
- chi l'ha supportata in questo processo
- come ha vissuto questa esperienza

D13. Di cosa avrebbe bisogno rispetto all'utilizzo dei servizi digitali?

- aspettative sull'uso dei servizi digitali
- figure di sostegno e supporto per l'utilizzo dei servizi digitali (formali/informali)
- progetti di formazione
- qual è il ruolo del Pubblico rispetto ai servizi digitali
- diverse configurazioni delle applicazioni/sistemi

## IL FUTURO

D14. Come si immagina il futuro dei servizi?

D15. A tre anni dalla pandemia, alcune persone sono preoccupate altre sono sollevate, lei cosa pensa?

## FINE INTERVISTA

C'è qualcosa che vuole aggiungere?

Domande socio-demo (età, titolo di studio, professione)

Contatto di una persona a cui far riferimento per contattarli